

Nouveau portail de l'ANTS

Professionnels de l'automobile

Immatriculation



Sommaire

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

2. Le site immatriculation.ants.gouv.fr pour les professionnels habilités de l'automobile (PHA)

- 2.1 Les différents profils
- 2.2 Les 5 rubriques disponibles
- 2.3 La rubrique « Accueil »
- 2.4 La rubrique « Démarches en ligne »
- 2.5 La rubrique « Outils et formulaires »
- 2.6 La rubrique « Tout savoir »
- 2.7 La rubrique « Aide & contact »
- 2.8 Se connecter au site ANTS pour les professionnels habilités
- 2.9 Le nouveau tableau de bord

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

Les enjeux

1. Le portail de l'ANTS, **initialement informationnel**, est également devenu **un site transactionnel** avec la dématérialisation des démarches en ligne
2. C'est **le seul site d'accès aux demandes en ligne** immatriculation, permis de conduire, passeport et carte nationale d'identité
3. C'est aujourd'hui un **un site multi profils**, avec des informations à destination des usagers mais aussi des professionnels de l'automobile, des autoécoles et des mairies
4. **2020** : plus de 12 millions de comptes créés et plus de **170 millions de visites**.
5. Le portail actuel date **de 2014**.

1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

3 constats

1. La dématérialisation des démarches a mis en lumière des technologies vieillissantes
2. Le portail est jugé « complexe » par les usagers et il est difficile à faire évoluer
3. Le portail actuel est le seul point d'entrée vers les démarches en ligne avec une interdépendance entre les sites.

La refonte du portail était donc devenue nécessaire pour garantir sa disponibilité et sa résilience ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur.

1.2 Une nouvelle charte graphique

1. Une nouvelle identité visuelle
2. Un site plus épuré
3. Un site plus moderne
4. Une couleur et un pictogramme par titre

Site ANTS



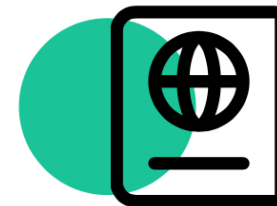
Immatriculation



Permis de conduire



Passeport / CNI



1.3 Un portail accessible à tous

Un design axé sur l'expérience utilisateur - un site plus inclusif



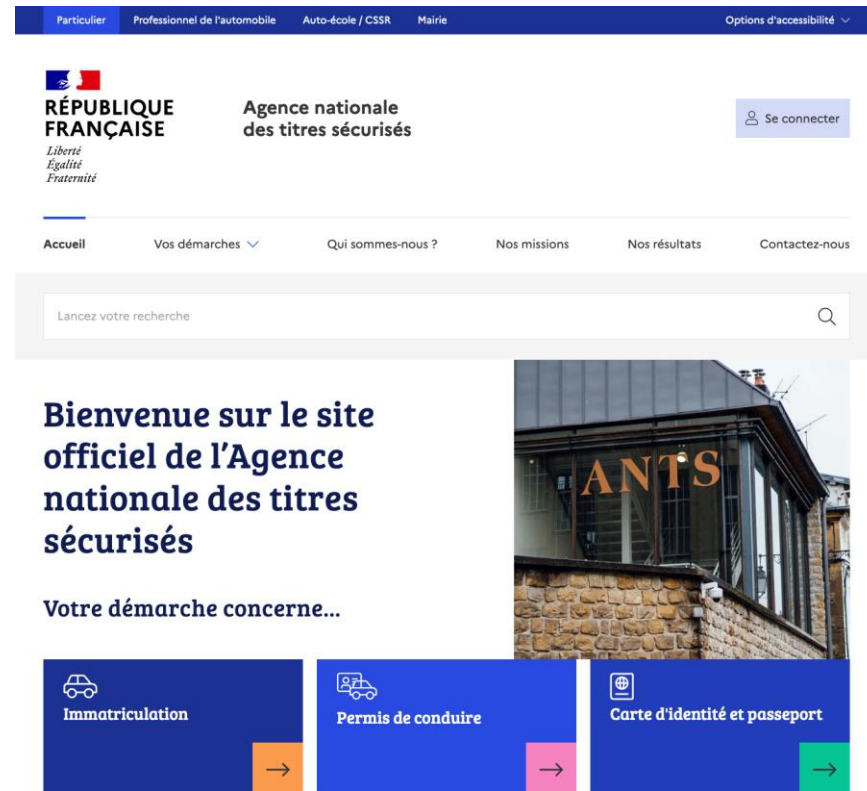
- Une **amélioration de l'ergonomie** pour un site simplifié, aéré et adapté aux besoins des utilisateurs : meilleure lisibilité, baisse du nombre de clics avant d'arriver sur la démarche concernée
- Un site **adapté aux tablettes et smartphones** (mobile first) dans une logique de « responsive design »
- Un site plus didactique, plus compréhensible et lisible, avec un contenu informationnel repensé pour être **plus accessible, adapté et compris par tous**
- Une **approche centrée sur les usagers** : l'expérience utilisateur a été testée tout au long de la refonte et les retours des utilisateurs pris en compte à chaque étape : *tests avec des usagers et des partenaires institutionnels (professionnels habilités, auto-écoles et maires)*
- Une conception adaptée aux personnes en situation de handicap avec un nouveau site aux normes d'accessibilité les plus récentes - RGAA 4.0 conforme à 86%. *Tests également réalisés avec des associations de handicap*

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Amélioration de la fluidité et du parcours usager :

La page d'accueil permet **un accès direct au site souhaité** (immatriculation, permis ou carte d'identité et passeport) en cliquant sur la démarche souhaitée. Chaque démarche est présentée aux usagers avant de se connecter et de commencer une téléprocédure



1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Le **tableau de bord de suivi des démarches** a été repensé afin de réunir l'ensemble des démarches depuis un seul et même espace

The image shows a user dashboard on the left and a modal window on the right. The dashboard includes a header with the French Republic logo and 'Agence nationale des titres sécurisés', a user profile 'Bonjour CCHIRI LASER...', and a 'VOS DEMANDES' table. A 'Nouvelle demande' button is highlighted with a blue box and an arrow pointing to a modal window. The modal window is titled 'DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE' and lists three options: 'Le permis de conduire', 'Le Passeport ou la carte d'identité', and 'L'immatriculation'. The 'L'immatriculation' option is selected and highlighted with a blue box and an arrow pointing to a second modal window. This second modal window is also titled 'DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE' and shows 'L'immatriculation' as the selected request, with a 'Modifier' link below it. Underneath, there is a section 'Vous souhaitez :' with several options for vehicle registration, each with a right-pointing arrow.

VOS DEMANDES

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
21379	Demande de cession	ZA-490-EU	02/11/2020	Demande rejetée	Aide et contacts
23096	Demande de cession	ZA-099-EV	09/11/2020	Demande en cours d'analyse par le service instructeur	Compléter Aide et contacts

BESOIN D'INFORMATIONS

IMMATRICULATION

[Aide et contact](#)
[Obtenir un CSA avec Holokey](#)
[Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- Le permis de conduire →
- Le Passeport ou la carte d'identité →
- L'immatriculation** →

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

- Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration →
- Je modifie l'adresse sur votre carte grise →
- Je déclare la vente-cession de votre véhicule →
- J'achète ou on me cède un véhicule d'occasion →
- Autres demandes →

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Des espaces dédiés spécifiquement aux agents de mairie, aux professionnels de l'automobile et aux auto-écoles



- Possibilité de créer des **comptes « Personne Morale »** afin d'immatriculer les véhicules des entreprises, des collectivités, des administrations, des associations...
- Possibilité de créer des **sous-comptes pour les professionnels habilités au SIV**, afin notamment, de déposer plusieurs demandes simultanément
- Possibilité de se connecter à plusieurs avec le même compte : **multisession** pour les **auto-écoles, les CSSR et les mairies**

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Une nouvelle page pour présenter l'ANTS

Qui sommes nous ?

L'ANTS vous accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire

L'historique Les décrets La gouvernance

L'Agence Nationale des titres Sécurisés (ANTS) est un établissement public administratif, placé sous tutelle du Ministère de l'Intérieur.

Créée par décret le 22 février 2007, l'ANTS est chargée d'accompagner les usagers dans leurs demandes de titres réglementaires et délivre ces documents selon une procédure simplifiée.

22 février 2007
Création de l'Agence Nationale des titres Sécurisés

27 février 2007
Date à partir de laquelle l'ANTS exerce ses missions de délivrance de titres réglementaires et de délivrance de documents réglementaires.

« Qui sommes-nous ? » :

- ✓ L'historique de la création de l'agence jusqu'à ce jour
- ✓ Les décrets
- ✓ La gouvernance (organigramme de l'agence)

Nos missions

L'ANTS vous accompagne au quotidien dans vos démarches et vos déplacements. Elle vous accompagne dans vos démarches et vos déplacements. Elle vous accompagne dans vos démarches et vos déplacements. Elle vous accompagne dans vos démarches et vos déplacements.



Les titres produits par l'ANTS
L'ANTS vous accompagne dans vos démarches. Elle vous accompagne dans vos démarches. Elle vous accompagne dans vos démarches. Elle vous accompagne dans vos démarches.

« Nos missions » :

- ✓ Les titres produits par l'ANTS
- ✓ Les solutions numériques
- ✓ L'accompagnement des usagers

Nos résultats



Les chiffres clés
Entrez la description de la pièce jointe

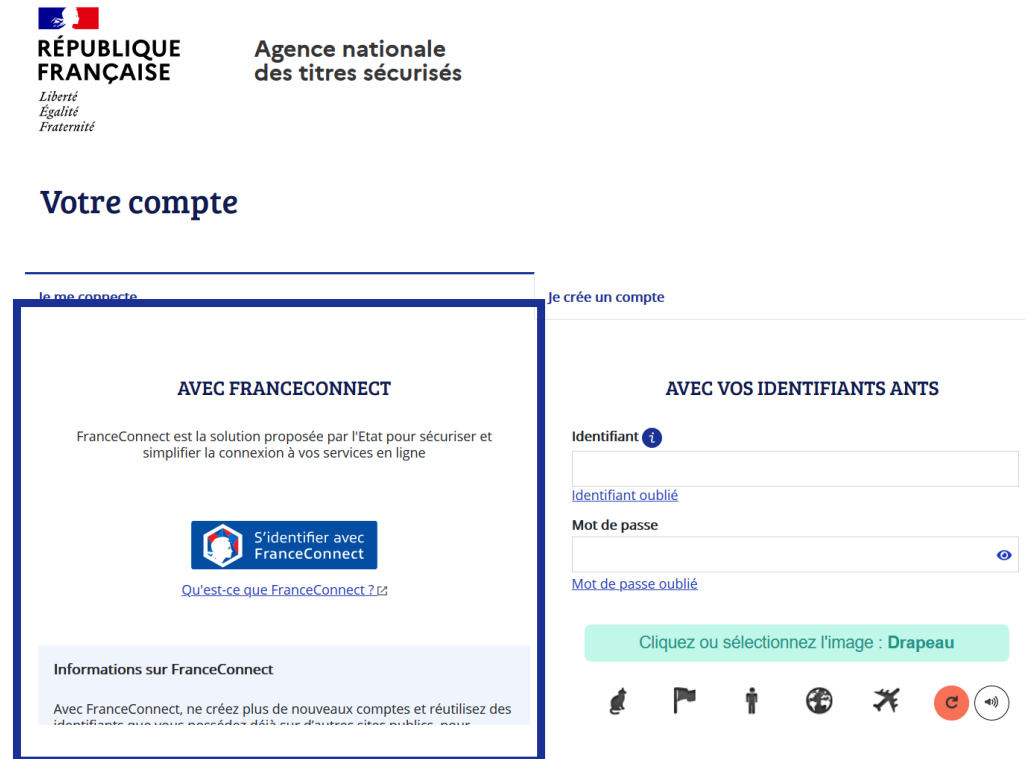
« Nos résultats » :

- ✓ Les chiffres clés
- ✓ Les rapports d'activité
- ✓ Les enquêtes de satisfaction

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un renforcement de la présence du dispositif FranceConnect

- Mise en avant et promotion de la connexion avec FranceConnect
- Travail en commun avec les équipes de FranceConnect, suite à des tests utilisateurs



Un site conçu pour accueillir 15 000 visiteurs en simultané (contre 10 000 avant refonte)

En cas de maintenance, un message s'affichera sur le site concerné juste en dessous du moteur de recherche.

2. Le site immatriculation.ants.gouv.fr pour les professionnels habilités de l'automobile (PHA)

- 2.1 Les différents profils
- 2.2 Les 5 rubriques disponibles
- 2.3 La rubrique « Accueil »
- 2.4 La rubrique « Démarches en ligne »
- 2.5 La rubrique « Outils et formulaires »
- 2.6 La rubrique « Tout savoir »
- 2.7 La rubrique « Aide & contact »
- 2.8 Se connecter au site ANTS pour les professionnels habilités
- 2.9 Le nouveau tableau de bord

2.1 Les différents profils

- ✓ Professionnel de l'automobile
- ✓ Particulier

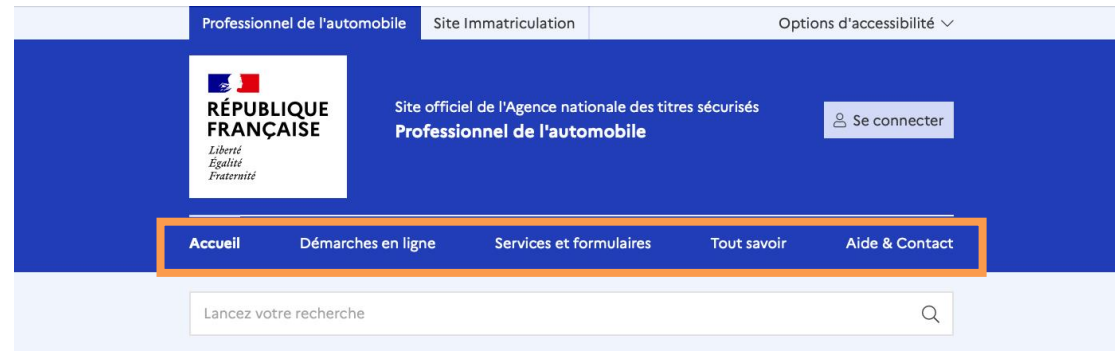


Grâce à ce profil, les professionnels de l'automobile ont accès à des informations qui leur sont propres :

- 1 Le descriptif des démarches en ligne, pour connaître les pièces à fournir, les conditions, le délai de réalisation de la demande,
- 2 Les services et formulaires qui regroupent les outils comme le simulateur de taxes, le téléchargement de CERFA,
- 3 Tout savoir, qui regroupe les informations liées au système d'immatriculation des véhicules (SIV) comme les conventions d'habilitation au SIV, les arrêtés,
- 4 Une rubrique « Aide et contact » pour retrouver toutes les réponses aux questions et les moyens de contacter l'agence si la réponse n'a pas été trouvée,
- 5 Enfin un moteur de recherche plus performant.

2.2 Les 5 rubriques disponibles

- Accueil
- Démarches en ligne
- Services et formulaires
- Tout savoir
- Aide & contact



2.3 La rubrique Accueil

Dès la **page d'accueil**, vous accédez à tous les outils :

- à toutes les démarches en ligne,
- à l'application SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules),
- à tous les services et formulaires (géolocalisation, simulateur de taxes, lien vers le SIT (Système d'Information Télépaiement)...),
- aux actualités dédiées à l'immatriculation.



Toutes les démarches en ligne



La rubrique « **Où est mon certificat d'immatriculation ?** » est absente du nouveau site ANTS depuis la page d'accueil

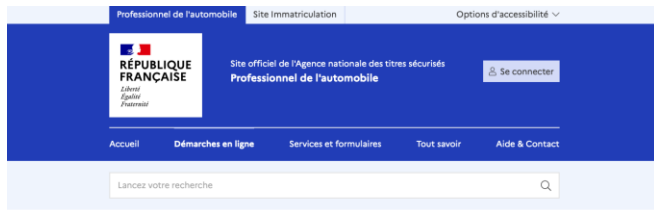


2.4 La rubrique Démarches en ligne

- En cliquant sur « **Se connecter au portail SIV** », vous accédez directement au Système d’Immatriculation des Véhicules.
NB : Pensez à vérifier que votre certificat numérique est correctement installé.
- Les **démarches les plus courantes** sont affichées en 1ère partie de page :
 - Refaire un certificat d’immatriculation
 - Immatriculer pour la première fois un véhicule en France
 - Renouveler mon W garage
 - Obtenir un justificatif
- Ensuite, vous trouverez **toutes les démarches dites « téléprocédures complémentaires »** :
 - Signaler une erreur sur le certificat d’immatriculation,
 - Signaler une erreur sur le dossier administratif d’un véhicule,
 - Obtenir un remboursement , etc...



2.4 La rubrique Démarches en ligne



Toutes les démarches en ligne



Autres démarches en ligne



Description de la démarche

Renouveler mon W garage

A savoir

Un W garage est valable pour une année civile (jusqu'au 31 décembre de l'année en cours) quelle que soit la date de la demande. Le renouvellement de celui-ci s'effectue au cours des deux derniers mois de l'année (à partir du 1er novembre). A la fin de votre démarche, le système va générer un certificat provisoire d'immatriculation valable 1 mois.

Commencer votre démarche en ligne →

Préparer documents à fournir

3 documents à fournir

Préparer les documents à fournir

3 documents à fournir

- Numéro d'immatriculation
- Numéro de formule
- Justificatif d'adresse

Le justificatif fiscal de l'activité professionnelle et l'extrait k-bis peuvent être demandés par le service instructeur si cela est nécessaire.

Si vous faites la démarche pour...

Les grandes étapes de la démarche

15 minutes pour faire votre démarche

Les grandes étapes de la démarche

15 minutes pour faire votre démarche

1 Se connecter à votre espace pro

2 Commencer la démarche

3 Envoyer la démarche pour traitement par le service instructeur

4 Reprendre la démarche pour finalisation

Procéder au paiement par CB ou par prélèvement

5 Suivre l'avancement dans votre espace ANTS

Commencer votre démarche en ligne

NOUVEAU

La liste des documents à fournir est visible **directement** dans la description de la démarche

Les grandes étapes de la démarche avec le **délai approximatif** pour la réaliser.

2.5 La rubrique **Outils et formulaires**

Cette rubrique recense tous les outils et liens qui peuvent vous être utiles dans votre activité liée au SIV, comme :

- Un accès aux différents guides utilisateurs (SIV, SIT...) et documents,
- Le téléchargement des formulaires CERFA,
- Le simulateur de taxes,
- La connexion au Système d'Information Télépaiement (SIT), à l'Application de Pré-Demande (APD), à l'obtention d'une Fiche d'Identification du Véhicule (FIV),
- Un lien direct vers HistoVec pour obtenir un Certificat de Situation Administrative (CSA),
- etc...

ANTS-PHA - Accueil > Outils et formulaires



Outils et formulaires

 Accéder aux guides et documents professionnels →	 Télécharger un formulaire CERFA →	 Simuler le coût du certificat d'immatriculation →
 Se connecter au Système d'Information Télépaiement →	 Obtenir une fiche d'identification du véhicule (FIV) →	 Obtenir un Certificat de Situation Administrative →
 Modifier votre fiche de géolocalisation →	 Consulter la liste des garages habilités à détruire un véhicule →	 Se connecter à l'Application de Pré-Demande d'habilitation →

2.6 La rubrique **Tout savoir**

Retrouvez :

- L'actualité la plus importante,
- Tous les articles (sous forme de carrousel),
- Toute la réglementation relative au Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV) :
 - ✓ Les décrets
 - ✓ Les arrêtés

Tout savoir

Le prélèvement SEPA
#prélèvement SEPA #professionnel habilité #SIV
#convention d'agrément #réglementation
[Lire plus >](#)

Tous les articles

- Devenir un professionnel habilité à l'immatriculation**
[Voir plus >](#)
- Habilitation au SIV**
[Voir plus >](#)
- Toutes les conventions d'**
[Voir plus >](#)

Toute la réglementation

Les décrets

- Immatriculation
- Véhicules endommagés

2.7 La rubrique Aide & Contact

La foire aux questions a totalement été revue en utilisant la méthode « *Selfcare* ».

3 étapes :

1. En accédant à la 1^{ère} rubrique « *Questions fréquentes* », les 3 questions / réponses les plus récurrentes sont affichées,
2. Une 2^e rubrique « *Une autre question ?* » classe les questions/ réponses par thème,
3. Enfin, la mise à disposition du formulaire de contact où sont indiqués les différents canaux de contacts
 - ✓ Par courriel,
 - ✓ Par téléphone au 0806 001 623

Aide & contact

Questions fréquentes

Vous n'avez pas trouvé la réponse que vous cherchiez ?

Contactez-nous:

2.8 Se connecter sur le site ANTS pour les professionnels habilités

- **Vous aviez déjà un compte sur l'ancien portail**

Vous recevrez un courriel pour confirmer votre compte : il faudra cliquer sur le lien d'authentification et définir un nouveau mot de passe.

- **Vous n'aviez pas de compte sur l'ancien portail**

Votre compte est créé **automatiquement** suite à la validation de votre habilitation par la préfecture.

Vous recevrez un courriel vous indiquant la procédure pour accéder à votre espace.

1

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence nationale
des titres sécurisés

1

Je me connecte

Je crée un compte

AVEC FRANCECONNECT

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

Identifiant

Identifiant oublié

Mot de passe

Mot de passe oublié

Informations sur FranceConnect

Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour

2

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence nationale
des titres sécurisés

2

Nous devons vérifier que vous êtes le bon titulaire du compte

Pour cela, cliquez sur le lien d'authentification qui vient de vous être envoyé par courriel à l'adresse

VOUS N'AVEZ RIEN REÇU ?

Cliquez ou sélectionnez l'image : Clé

Me renvoyer le lien

Ce n'est pas votre adresse courriel ? Sollicitez de l'aide.

3

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence nationale
des titres sécurisés

3

Bonjour

Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés.
Votre identifiant est :

Plus qu'une seule étape pour activer votre compte et ainsi profiter de tous les services pratiques du site
<https://moncompte.ants.gouv.fr>.

Afin de confirmer votre adresse électronique, [cliquez sur ce lien d'activation](#).

* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.

Cordialement,
L'Agence nationale des titres sécurisés
<https://moncompte.ants.gouv.fr>

Ceci est un message automatique, veuillez ne pas y répondre.

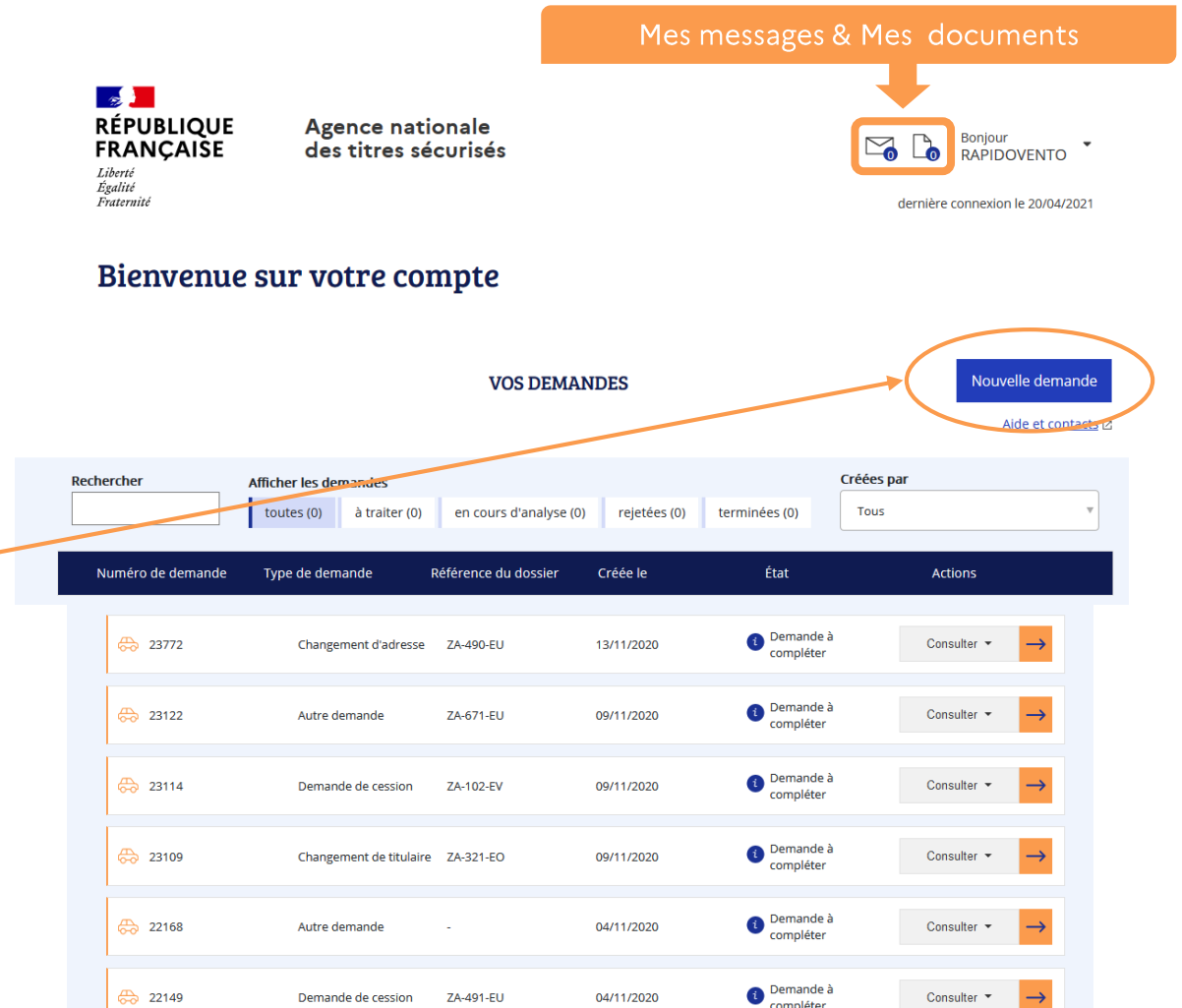
2.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les Professionnels habilités de l'Automobile (PHA)

Dès la connexion à votre compte, vous avez directement accès à la **liste de vos demandes**, ainsi qu'aux messages et documents associés.

La liste des demandes peut toujours être filtrée par état, vous pouvez toujours rechercher une demande par numéro.

Le bouton « **Nouvelle demande** » au-dessus de cette liste vous permet de réaliser en un seul clic une nouvelle demande liée à l'immatriculation.



Mes messages & Mes documents

Bonjour RAPIDOVENTO

dernière connexion le 20/04/2021

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

Nouvelle demande

Aide et contacts

Rechercher

Afficher les demandes

Créées par

toutes (0) à traiter (0) en cours d'analyse (0) rejetées (0) terminées (0) Tous

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
23772	Changement d'adresse	ZA-490-EU	13/11/2020	Demande à compléter	Consulter →
23122	Autre demande	ZA-671-EU	09/11/2020	Demande à compléter	Consulter →
23114	Demande de cession	ZA-102-EV	09/11/2020	Demande à compléter	Consulter →
23109	Changement de titulaire	ZA-321-EO	09/11/2020	Demande à compléter	Consulter →
22168	Autre demande	-	04/11/2020	Demande à compléter	Consulter →
22149	Demande de cession	ZA-491-EU	04/11/2020	Demande à compléter	Consulter →

2.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les Professionnels habilités de l'Automobile (PHA)

NOUVEAU

Vous avez désormais la possibilité de créer un sous-compte pour chacun de vos collaborateurs, depuis la page « Mes données personnelles », rubrique « Gérer les sous-comptes ».

The screenshot displays the user interface for 'Mes données personnelles' (My personal data) on the website of the Agence nationale des titres sécurisés. At the top, there is a header with the French Republic logo and the agency name. Below the header, the page title 'Mes données personnelles' is shown. A navigation menu on the right includes 'Vos informations', 'Vos messages (6)', 'Vos documents (13)', and 'Déconnexion'. The main content area is titled 'GÉRER LES SOUS-COMPTES' and lists three sub-accounts: Couret JOrda (jco@yopmail.com), Aria Starck (souscompte@yopmail.com), and Louise HOPE (lhope_portailants@yopmail.com). Each entry includes icons for editing, deleting, and searching. A blue button labeled 'Ajouter un sous-compte' is highlighted with an orange oval and an arrow pointing to it from the text on the left.

2.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les Professionnels habilités de l'Automobile (PHA)

Dès la 1ère page vous avez un accès facilité au suivi d'un titre ou aux différentes applications métier comme la connexion au SIV, au SIT... depuis la rubrique « **Liens rapides** ».

LIENS RAPIDES

Se connecter au SIT →	Se connecter au SIV →	Se connecter à l'ADP →
Site informationnel →	Obtenir un CSA avec Histovec →	Savoir où en est mon certificat d'immatriculation →

Ainsi qu'un accès direct aux différents rubriques comme les **guides utilisateurs**, la **FAQ**, les **référentiels**. Vous retrouvez tous les éléments présents sur le précédent site.

FAQ

Comment modifier ma raison sociale ? 0 document lié Consulter	Comment extraire la clé publique de mon certificat numérique ? 0 document lié Consulter	Comment déclarer mon certificat numérique ? 0 document lié Consulter	Comment renouveler mon certificat numérique ? 0 document lié Consulter
--	--	---	---

[Voir toutes les FAQ >](#)

FICHES APPLICATION

W Garage - Renouvellement 0 document lié Consulter	Renouvellement du Certificat Numérique 0 document lié Consulter	Je n'arrive pas à me connecter au SIV 0 document lié Consulter	L'immatriculation WW provisoire 0 document lié Consulter
---	--	---	---

[Voir toutes les fiches application >](#)

GUIDES UTILISATEURS

SIV - Guide utilisateurs professionnels 0 document lié Consulter	Support autoformation de la v5.2 du SIV 0 document lié Consulter	SIV - Guide utilisateur W Garage 0 document lié Consulter	Support de formation aux téléprocédures 0 document lié Consulter
---	---	--	---

[Voir tous les guides utilisateurs >](#)

RÉFÉRENTIELS

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

www.ants.gouv.fr