

Renouveler votre certificat numérique

Attention : il faut installer un nouveau certificat avant que l'ancien n'arrive à expiration

Sommaire

٠.	- Etape 1 : Acquérir un nouveau certificat	p 2
	- Etape 2 : Installer un nouveau certificat numérique dans l'application SIV	р З
а.	- Etape 3 : Déclarer votre nouveau certificat numérique dans le SIV	р 4
•	Partie 1: Exporter la clé publique de son certificat	p 5
•	Partie 2: Transférer cette clé publique dans le SIV	
•	- Etape 4 : Tester votre connexion au SIV et au SIT	p 10

Il est primordial de suivre et valider, <u>dans le bon ordre</u>, chacune des 4 étapes. Toute mauvaise validation ou installation de l'une de ces étapes entrainera une impossibilité de connexion.

Questions/réponses

- Je n'arrive pas à me con	necter	p 11
- Comment éviter les conf	lits entre les certificats ?	р 12
- Mon certificat est périmé	, je ne peux plus me connecter, que faire ?	p 13
	ANTS - Renouvellement certificat	

1

Seuls **des organismes agréés** peuvent délivrer des certificats numériques. Retrouvez la liste des organismes qui délivrent les certificats nécessaires pour la connexion au SIV à l'adresse suivante :

Site Immatriculation / Infos Pro / Certificat Numérique [...]

Si votre certificat numérique n'a pas été délivré par une autorité de certification agréée, il ne fonctionnera pas avec le SIV : vous ne pourrez donc pas vous connecter.

Insérer la clé USB ou la carte à puce et suivre attentivement le mode d'emploi livré avec le certificat.

Le processus d'installation de votre certificat numérique dépend de votre autorité de certification.

Pour toute question concernant cette étape, nous vous invitons à contacter directement votre autorité de certification.

Attention :

Si vous avez plusieurs certificats sur votre ordinateur, il faut penser à effacer le statut « SSL » une fois le nouveau certificat installé. (voir Question/réponse : Comment éviter les conflits entre certificats ?)

L'étape 3 (déclaration du certificat dans le SIV) se déroule en 2 parties :

Partie 1 : Exporter la clé publique du certificat

Cette partie consiste à « enregistrer » un fichier de votre clé sur un répertoire de votre ordinateur pour vous identifier. C'est ce fichier « .cer » qui sera demandé lors de votre pré-demande d'habilitation.

Partie 2 : Charger la clé publique du certificat dans le SIV

Cette partie consiste à se faire reconnaître par le système d'Immatriculation des véhicules (SIV)



3-3 Etape 3 #1 : Exporter la clé publique du certificat

Edition Affichage Favoris

Fichier

Outils ?

Supprimer l'historique de navigation...

Gérer les modules complémentaires

Filtre anti-hameconnage

S'abonner à ce flux... Détections de flux Windows Update

Console Java (Sun) **Options Internet**

Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive

Diagnostiquer les problèmes de connexion...

1. Ouvrir une fenêtre Internet Explorer \$ 💦 Google 2. Cliquer sur Outil < Options Internet Web Images Vidéo Maps Acti h a Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancés Contrôle d'accès Rôle prévu : <Tout> Le contrôle d'accès vous permet de contrôler le type de contenu Internet qui peut être visualisé sur cet ordinateur. Personnel Autres personnes Autorités intermédiares Autorités principales de confiance 4 > Arthurst Paramètres Délitaté à Déliveré nor Date de.... Non consider Certificate Antolini Charlies Authorité de ltest SIV 24/01/2011 < Auguro > Canuso Alberto Authorité de ltest SIV 24/01/2011 <Aucum> Utiliser des certificats pour les connections chilfirées et pour lidentification. 0 Chan Maurice Authorité de test STV 24/01/2011 CAUDING ClertSIV-149 Authorité de lest SIV 27/01/2019 <Auguno Effacer fétat SSL -Certificats Édteurs ClentSIV-156 Authorité de test SIV 27/01/2019 <Aucum> Dans « Options Internet » ClentSDV-157 Authorité de test SIV 27/01/2019 <Aucuno-Saislie semii-automatique Clear Sty 198 Authorité de lest SIV 27/01/2019 c/upmb La saisie semi-automatique stocke les entrées Paramètres précédenties sur des plages Web elt suggère des correspondances. Sélectionner l'onglet « Contenu» Flore Les Rux offrent du contenu mis à tour à partir de Paramètres 1 Importer.... Exporter. Supprimer Avancé... sites Web, Isble dans Internet Explorer et dans d'autres programmes. Cliquer sur « Certificats » (a) Assistant Exportation de certificat ٠ Bienvenue ! 25 Cet Assistant vous aide à copier des certificats, des listes de certificats de confiance et des listes de révocation de certificats depuis le magasin de certificats vers votre disque dur OK Armiler Applquer Un certificat, émis par une Autorité de certification, est une Sélectionner votre nouveau confirmation de votre identité et contient des informations utilisées pour protéger vos données ou établir dies connexions réseau sécurisées. Le magasin de certificats est la zone système où les certificats sont conservés. certificat (aidez-vous des dates de Pour continuer, diiguez sur Suilvant. validité) Cliquer sur « Exporter » (b) ٠ < Précédent Suivant > Amendier

Etape 3 #1 - Suite

L'assistant d'exportation de certificat apparaît :

Cliquer sur Suivant >



Sélectionnez le format à utiliser :

💿 Binaire codé DER X.509 (.cer)

○ Codé à base 64 <u>X</u>.509 (.cer)

O Standard de syntaxe de message cryptographique - Certificats PKCS #7 (.p7b)

Indure tous les certificats dans le chemin d'accès de certification si possible 6change d'informations personnelles - PKCS #12 (.pfx)

Inclure tous les certificats dans le chemin d'accès de certification si possible

Activer la protection renforcée (nécessite IE 5.0, NT 4.0 SP4 ou supérieur)

< Précédent Suivant >

Annuler

Supprimer la clé privée si l'exportation s'est terminée correctement

Assistant Exportation de certificat

 Assistant Exportation de certificat

 Bienvenue !

 Cet Assistant vous aide à copier des certificats, des listes de certificats de confiance et des listes de révocation de certificats depuis le magasin de certificats votre disque dur.

 Un certificat, émis par une Autorité de certification, est une confirmation de votre identité et contient des informations utilisées pour protéger vos données ou établir des connexions réseau sécurisées. Le magasin de certificats est la zone système où les certificats sont conservés.

 Pour continuer, cliquez sur Suivant.

 Verécédent
 Suivant >

Sélectionner « Non, ne pas exporter la clé privée » puis cliquer sur ______

Sélectionner « Binaire codé DER X.509 (.cer)» puis cliquer sur

ANTS - Renouvellement certificat

Etape 3 #1 - Suite

Assist	ant Exportation de certificat	×
Fic	hier à exporter Spécifiez le nom du fichier à exporter	
	Nom du fichier :	
	Par <u>c</u> ourir	
	< Précédent Suivant > Annuler	

Assistant Exportation de ce	ertificat
	Fin de l'Assistant Exportation de certificat Vous avez terminé correctement l'Assistant Exportation de certificat. Vous avez spécifié les paramètres suivants : Nom du fichier Exporter les clés Inclure tous les certificats dans le chemin d'accès de ce Format de fichier
	< mi > </td

Enregistrer l'exportation dans un répertoire, facile à retrouver, par exemple : Mes documents ou Bureau. (Cliquer sur « Parcourir » pour sélectionner l'un de ces répertoires)

Donner un nom au fichier, facile à retrouver, par exemple : SIV_nom_du_certificat_date_d'expiration_du_certificat. Exemple : SIV_DUPONT_JEAN_11_07_2010.cer

Ce fichier est la clé publique de votre certificat.

Attention : Vous allez devoir retrouver ce fichier (.cer) afin de compléter et valider la partie 2 de l'étape 3.

Cliquer sur « Terminer ». L'écran « L'exportation s'est effectuée correctement » doit apparaître.



Etape 3 #1 - Suite et fin

Vérifier la validité de votre certificat numérique

Double-cliquer sur le fichier que vous venez de créer : votre certificat apparaît.

Informati	ons sur le certificat		
Windows ne dispose pas des informations suffisantes pour			
ermer ce cerem	Lot.		
Délivré à :	Nom du titulaire		
Dóliusó pos			
Delivre par	Globalsign CA		
Valide à par	tir du 10/07/2008 jusqu'au 11/07/	2010	
	and a second from the second	an da Kanakharia	

Vérifier que **le nom de la personne** à laquelle le certificat a été délivré est correct (champ « Délivré à »)

Vérifier que le nom de l'autorité de certification qui vous a délivré votre certificat numérique est correct (champ « Délivré par »)

 Vérifier la validité temporelle de votre certificat numérique.

La vérification de ces informations est capitale. Si l'une d'entre elles est fausse, la connexion au SIV sera impossible. Si vous avez des doutes sur l'une de ces informations, nous vous conseillons de contacter votre autorité de certification.

Connectez-vous au SIV grâce à votre premier certificat.



Sur la gauche, dans la rubrique

« Actions transverses »,

Cliquez sur le lien :

« Modifier les certificats numériques »

Cliquez sur **'Parcourir'** et sélectionnez la clé publique de votre nouveau certificat (il s'agit ici de sélectionner le fichier .cer de l'étape 3, partie 1)

Cliquez sur **'Ajouter'**, puis **'Valider'** Message système : « les certificats numériques ont été mis à jour avec succès »

A noter : il faut faire un <u>test de connexion</u> avec ce nouveau certificat. Mais ne supprimez votre ancien certificat numérique <u>que lorsque celui-ci est effectivement expiré.</u>

Etape 4 : Se connecter au SIV ou au SIT grâce au certificat numérique.



La fenêtre SIV* (ou SIT**) apparaît. Vous êtes bien connecté au SIV (ou au SIT**, *la procédure est la même*) :

Vous pouvez immatriculer des véhicules ou consulter votre compte. Félicitations pour votre installation !



Je n'arrive pas à me connecter

Si vous êtes bloqué et qu'un des points traités dans ce document ne vous semble pas clair :

• Utiliser le formulaire contact du portail <u>www.ants.interieur.gouv.fr</u> en précisant « accès au SIV, SIT, certificat numérique » pour poser votre question

Vous avez suivi les étapes nécessaires pour l'installation du certificat numérique mais vous ne pouvez pas vous connecter au SIV :

- Vérifier qu'il n'y a pas de conflit entre vos certificats numériques
- Noter le message d'erreur
- Utilisez le formulaire « Contact » du portail <u>www.ants.interieur.gouv.fr</u>

Comment éviter les conflits entre les certificats ?

Pour éviter tout problème, il faut surtout **garder le ou les ancien(s) certificat(s)** sur l'ordinateur et **effacer uniquement sa trace** dans la mémoire du navigateur Internet.

Le « SSL » est une sorte de « mémoire tampon » de certificat qui enregistre les données du dernier certificat utilisé. Si vous ne l'effacez pas avant de changer de certificat, cela peut vous bloquer, vous prenez le risque de vous reconnecter avec l'ancien certificat resté dans la « mémoire tampon »



Mon certificat est périmé, je ne peux plus me connecter. Que faire ?

Si votre certificat est périmé :

Il est inutile de refaire des pré-demandes, cela peut occasionner des problèmes ou une interruption de connexion.

Vous devez :

- vous procurer un certificat valide, l'installer sur votre ordinateur (voir Etape 2 page 3) et exporter la clé publique,
- ajouter le certificat numérique valide à votre habilitation en chargeant la clé publique dans l'Application de Pré-demande (APD) de la manière suivante:
 - se rendre sur l'APD <u>https://habilitation-siv.interieur.gouv.fr/apd-map-ppl/apd/accueil</u>
 - cliquer sur « Demande et modification d'habilitation ou d'agrément »
 - l'écran suivant vous confirme l'envoi d'un mél dans lequel se trouve des liens d'accès temporaires à l'APD (valides 24h)

1. Sur l'APD, choisir la nouvelle fonctionnalité « *Charger un certificat numérique* »

	Demande de	modification	d'un	e habilitation	
	Demande de moo	dification d'une ha	bilitati	on	
			Þ	Modifier l'adresse postale	
			•	Modifier la raison sociale	
>			Þ	Modifier le mode d'accès	
			•	Charger un certificat numérique	

Questions/réponses

Mon certificat est périmé, je ne peux plus me connecter. Que faire ?

Un nouvel écran « Ajouter un nouveau certificat numérique FW » apparait

